

Aviso de Privacidad

De conformidad con lo previsto en la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*, su reglamento y demás disposiciones aplicables vigentes en adelante “La Ley”, la empresa **YUMA ENGINEERING S.C.**, en adelante “YUMA” con domicilio ubicado en Prolongación Tecnológico 950B Int. 8C, de la ciudad de Querétaro, Qro., con número telefónico 442 478 0954, la única responsable de recabar sus datos personales y/o sensibles, del uso que se les dé a los mismos, de su protección, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

➤ **OBJETO**

El presente **Aviso de Privacidad** tiene por objeto la protección de los datos personales de empresas, instituciones de investigación, gubernamentales o educativas, instructores, personal técnico, así como proveedores, visitantes y empleados de **YUMA**, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa.

➤ **LA INFORMACIÓN QUE SE RECABA**

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente o utiliza nuestros servicios en línea y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

▪ **Datos personales que recabamos de forma directa**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestros eventos demostrativos, seminarios, exposiciones, entrenamientos, etc., y usted llena los formatos que han sido diseñados para tal efecto o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio.

Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: nombre completo, nombre de la organización para la cual labora, domicilio de la empresa, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, puesto o función que desempeña en la organización.

▪ **Datos personales que recabamos cuando visita nuestros servicios en línea**

Todos los anteriores

▪ **Datos personales que recabamos a través de otras fuentes**

Podemos obtener información de usted a través de otras fuentes permitidas por la Ley, tales como directorios telefónicos, directorios empresariales, afiliación a cámaras, páginas electrónicas o recomendación de un tercero. Los datos que obtenemos por estos medios, pueden ser entre otros: nombre, empresa o institución para la que labora, dirección, teléfono, correo electrónico y puesto.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, *contactándose con nosotros por medio de un correo electrónico a contac@yuma.mx, con la siguiente leyenda “eliminarme de su base de datos”.*

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Estos datos son indispensables para tener certeza jurídica entre los contratantes y poder brindar o en su caso prestar el servicio que ofrece **YUMA**, para la asignación de entrenamientos o servicios, para otorgar reconocimientos, para contratar personal técnico o administrativo que requiera YUMA para la realización de los proyectos y cumplimiento de sus fines.

Están facultados por **YUMA** para recabar datos personales y/o sensibles según sea el caso: Dirección General, Administración y Área de Mercadotecnia. El área responsable del tratamiento de sus datos personales, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley.

Yuma bajo ninguna circunstancia comparte sus datos personales con ninguna entidad ajena a la empresa.

➤ **DATOS PERSONALES QUE NO DAN ORIGEN A LA RELACIÓN JURÍDICA.**

YUMA graba audios y videos, toma fotografías de los eventos que realiza, tales como entrenamientos, conferencias, exposiciones y eventos de difusión con finalidades de promoción. Se hacen publicaciones de eventos en los que participa nuestro personal técnico, en la Página Web de Yuma, redes sociales, medios periodísticos y revistas especializadas.

Estos datos no son necesarios ni han dado origen a la relación jurídica con **YUMA**, por lo que usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a dichas finalidades. En caso de no consentir que sus datos personales que no son necesarios ni han dado origen a la relación jurídica con la **YUMA**, sean tratados para las finalidades conforme a los términos y condiciones que señala el presente Aviso de Privacidad, usted nos puede comunicar lo anterior, *contactándose con nosotros por medio de un correo electrónico a contac@yuma.mx, con la siguiente leyenda “No consiento que mis datos personales sean tratados para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con YUMA”*

➤ **TRANSFERENCIA**

Mediante la aceptación y autorización para el tratamiento de sus datos personales en los términos antes señalados, faculta expresamente a **YUMA** a transferirlos a nuestros proveedores, dentro y fuera de México, para los fines administrativos necesarios. En caso de no consentir que sus datos personales sean transferidos conforme a los términos y condiciones que señala el presente Aviso de Privacidad, favor de comunicar lo anterior, por medio de un correo electrónico a contac@yuma.mx, con la siguiente leyenda “**No consiento que mis datos personales sean tratados para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con YUMA”**

➤ **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Al proporcionar sus datos personales por escrito, a través de una solicitud, formato en papel, formato digital, correo electrónico o cualquier otro documento o medio, acepta y autoriza a **YUMA**, a utilizar y tratar de forma automatizada sus datos personales e información proporcionada, los cuales formarán parte de la base de datos de **YUMA**, con la finalidad de usarlos, en forma enunciativa, más no limitativa, para brindarle la prestación de servicios que ha contratado con **YUMA**, administrar y crear cuentas, ubicarlos, comunicarle y/o enviarle información y/o bienes, así como para enviarle y/o transferirle a terceros, dentro y fuera del territorio nacional, por cualquier medio que permita la Ley para cumplir con los servicios laborales, así como para fines estadísticos sujetos a disociación, para fines mercadológicos y/o de prospección comercial, administración de base de datos interna, soporte técnico, gestión administrativa y/o logística.

➤ **TIEMPO**

La temporalidad del manejo de sus Datos Personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione, pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno, con las limitaciones de Ley; en caso de que su solicitud de oposición sea procedente, **YUMA** dejará de manejar sus Datos Personales. Queda fuera de este supuesto las Bases de Datos referentes a los convenios de privacidad que por separado se realizan con cada una de las empresas, personal o instituciones educativas, respecto de los diseños, servicios proporcionados y que son de total confidencialidad.

➤ **MEDIOS PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El titular de los datos tiene derecho en los términos que establece el artículo 22 de LA LEY de acceder a sus datos personales que posee **YUMA** y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de estos derechos, son a través de la presentación de la solicitud respectiva mediante correo electrónico contac@yuma.mx, dirigido al Director y/o Administrador de **YUMA**. Su solicitud deberá contener la siguiente información que señala el artículo 29 de la Ley de la materia, es decir:

- a) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud,
- b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre,
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo anterior y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La respuesta a su solicitud se le comunicará por la misma vía que se haya recibido (correo electrónico o por escrito) en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezca la Ley, a efecto de que de resultar procedente se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Con respecto al derecho de cancelación las partes reconocen que los datos personales del usuario están sujetos a copias de seguridad y a registros de datos eliminados por lo que la supresión total de los datos personales del usuario no es del todo posible.

➤ **LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

El titular de los datos puede dejar de recibir en cualquier momento mensajes promocionales, por teléfono fijo, celular o en su cuenta de correo, solicitando por escrito dirigido al Director General y/o Administración en el domicilio de Yuma o bien, mandando un correo electrónico a: contac@yuma.mx,

➤ **SALVAGUARDA DE LOS DATOS**

El acceso a los servicios en línea que se encuentran protegidos mediante clave o contraseña se encuentran restringidos a personas físicas debidamente registradas y autorizadas por parte de **YUMA**, por lo que el usuario es el único responsable de mantener en secreto su usuario, contraseña y la información relacionada con la cuenta que en su momento le fue asignada.

YUMA se compromete a mantener la seguridad de la información personal, para ello, dispone de procedimientos administrativos y físicos adecuados para proteger la información personal. Sin embargo, para mitigar riesgos, se recomienda al usuario de los servicios en línea que se asegure de cerrar la sesión a través del botón “cerrar sesión” y cerrar la ventana del navegador.

El acceso indebido e ilegítimo a las referidas secciones protegidas o de acceso restringido podrá dar lugar al ejercicio de las acciones legales correspondientes por parte **YUMA**, conforme a la legislación vigente.

➤ **MODIFICACIÓN AL AVISO**

YUMA, se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento, con base en las solicitudes, viables y aceptadas, o bien, si la normatividad así lo requiere.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de en nuestra página de internet www.yuma.mx.

Por su parte, las personas físicas, morales, instituciones educativas, investigación o gubernamentales, serán responsables de la lectura periódica de los **TERMINOS Y CONDICIONES** de este documento para vigilar su adecuado cumplimiento.

Última actualización: junio 2018